

## Algemene Voorwaarden Ymatch

### 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht, opdrachtbevestiging of andere rechtsbetrekking tussen Ymatch en een (potentiele) Opdrachtgever.
2. Afwijkende afspraken met, of algemene-, inkoop of andere specifieke voorwaarden van, de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk of per mail zijn overeengekomen.

### 2. Definities

1. **Werving en selectiebureau:** Het in Nederland gevestigde Werving en selectiebureau Ymatch, dat op basis van een Opdracht van de Opdrachtgever Kandidaten werft en selecteert voor een bij de Opdrachtgever vacante functie dan wel uit te voeren werkzaamheden, zulks met de intentie dat deze Kandidaten na goedkeuring door de Opdrachtgever in rechtstreekse dienst van de Opdrachtgever treden, dan wel rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden / diensten gaan verrichten, dan wel middels een uitzendovereenkomst via de backoffice partner van Ymatch (PayforPeople B.V.) voor de Opdrachtgever werkzaamheden / diensten gaan verrichten.
2. **Kandidaat:** de door het Werving en selectiebureau Ymatch aangeboden, geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
3. **Aanbieding:** de schriftelijke aanbieding van één of meerdere kandidaten op basis van opdracht of vrijblijvende aanbieding Dit kan zowel op papier of per digitale drager zoals e-mail zijn.
4. **Opdracht(en):** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Werving en selectiebureau op grond waarvan het Werving en selectiebureau één of meerdere Kandidaten werft en selecteert.
5. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die het Werving en selectiebureau een Opdracht tot werving en selectie verstrekt.
6. **Werving en selectie:** het op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden / diensten.
7. **Backoffice partner:** de juridisch werkgever voor de gedetacheerden en uitzendkrachten die via Ymatch werkzaamheden / diensten verrichten bij de opdrachtgever. (PayForPeople B.V.)
8. **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Ymatch, de backoffice partner en de Opdrachtgever voor de te verrichten diensten / werkzaamheden van de kandidaat.
9. **Uitzendovereenkomst:** de overeenkomst tussen de kandidaat, Ymatch en de backoffice partner ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden / diensten voor de opdrachtgever.
10. **Honorarium:** de door de Opdrachtgever aan het Werving en selectiebureau verschuldigde vergoeding na voltooiing van de Opdracht tot Werving en selectie.

### 3. Aanbiedingen, offertes, Opdrachten en opdrachtbevestigingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij in het aanbod een specifieke andere termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Alle door Ymatch genoemde en/of gehanteerde prijzen zijn exclusief B.T.W. , heffingen van overheidswege, of eventuele andere, in het kader van de Opdracht te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ymatch niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen, offertes en/of opdrachtbevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten, tenzij specifiek schriftelijk wel overeengekomen.
5. De Opdracht komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever en zodra Ymatch met haar activiteiten voor de Opdracht aanvangt.

#### 4. Vrijblijvend voorstellen van kandidaten

1. Ymatch stelt, voor opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij opdrachtgevers (organisaties), zonder daarbij opgave te (hoeven) doen van NAW-gegevens. Door accordering van het voorstellen van een kandidaat (per mail of fax), verklaart en erkent opdrachtgever dat kennismaking met de betreffende kandidaat en eventuele volgende kandidaten plaatsvindt met in achtneming van alle condities en voorwaarden zoals bij deze algemene voorwaarden zijn beschreven. Door ontvangst bij Ymatch van de accordering is er sprake van een opdracht van Werving & Selectie tussen opdrachtgever en Ymatch.
2. De opdrachtgever wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de voorgedragen kandidaat. Ymatch is pas gerechtigd een bemiddelingsfee in rekening te brengen wanneer opdrachtgever, overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden, een arbeidsovereenkomst aangaat met een door Ymatch aangedragen kandidaat.

#### 5. Opdracht van Werving & Selectie

1. Ymatch zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door de Opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. Ymatch heeft ter zake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
2. Ymatch behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door derde te laten verrichten, indien een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.
3. De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Ymatch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig en compleet aan Ymatch worden verstrekt. Indien voornoemde gegevens niet, niet tijdig of niet compleet zijn verstrekt, heeft Ymatch het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ymatch is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Ymatch is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Wanneer tussen partijen overeen is gekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Ymatch de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Ymatch of door Ymatch ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg van de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Indien door inspanning van Ymatch een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat, verplicht de Opdrachtgever zich een kopie van de getekende arbeidsovereenkomst aan Ymatch te doen toekomen, zulks uiterlijk één week na ondertekening van de arbeidsovereenkomst. In het geval van internationale bemiddelingen dient het concept-arbeidsovereenkomst aan Ymatch ter hand worden gesteld voor vertrek van de geselecteerde Kandidaat. Indien de Opdrachtgever met betrekking tot het vorenstaande in gebreke blijft, tenzij het in gebreke blijven het gevolg is van onwil of laksheid van de aangenomen medewerker, behoudt Ymatch zich het recht voor het Honorarium aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het te betalen Honorarium wordt in dit geval vastgesteld op een bedrag van tenminste € 6.500,-.

#### 6. Bemiddelingsfee (honorarium) en betalingen

1. Er is door opdrachtgever een bemiddelingsfee (honorarium) verschuldigd indien tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.
2. Het te betalen Honorarium voor Werving en selectie Opdrachten bestaat uit een percentage van 18% van het bruto jaarinkomen inclusief vakantiegeld, toeslagen en 13<sup>e</sup> maand van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indienstreding van de Kandidaat zal gaan gelden.
3. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor Werving en selectie Opdrachten uit een percentage van 18% van all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/ diensten, zulks op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen Honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste € 6.500,-.
4. De vergoeding als hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door Ymatch uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het Honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde Honorarium niet gerestitueerd.
6. In geval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst in de proeftijd geldt de regeling zoals die getroffen is in de overeenkomst van werving en selectie. Wanneer hier geen overeenkomst tot stand is gekomen geldt dan de opdrachtgever de helft van de factuur verplicht is te betalen. Een proeftijd van één maand bestaat uit 30 kalenderdagen na startdatum arbeidsovereenkomst.
7. Tenzij anders schriftelijk is aangegeven of overeengekomen dient betaling van de facturen plaats te vinden binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Ymatch die staat vermeld op de factuur.
8. Ymatch behoudt zich het recht voor de prijzen van de diensten te wijzigen of te herzien. Ymatch zal dergelijke prijswijzigingen uiterlijk veertien dagen voor de ingangsdatum bij relaties onder de aandacht brengen. Prijsverhogingen gelden niet voor lopende bemiddelingsopdrachten, waaronder wordt verstaan Opdrachten waarvoor overeenkomst is gesloten voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijsverhoging.
9. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Ymatch ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2.5% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Ymatch zijnde doordruk of kopie van de door Ymatch verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
10. Opschorting van betaling, korting of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
11. Uitsluitend betalingen aan Ymatch of aan een door Ymatch schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Kandidaten of het verstrekken van voorschotten aan Kandidaten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
12. Reclames betreffende enige nota dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Ymatch te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Een reclame ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
13. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Ymatch maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij Ymatch aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
14. Ymatch is te allen tijde gerechtigd om van de Opdrachtgever te verlangen dat zij zekerheid verstrekt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Ymatch, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie, door betaling van een voorschot of zelfs volledige betaling op voorhand, voordat Ymatch overgaat tot uitvoering van de Opdracht.
15. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. het werving en selectiebureau kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod van betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening toewijst.

## **7. Onderzoek en reclames**

1. Klachten over de door Ymatch verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan de directie van Ymatch. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ymatch in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Ymatch de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ymatch slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het gestelde in artikel 8.

## 8. Inleentermijn, overname en opzegging

1. Wanneer de kandidaat via een uitzendovereenkomst werkzaamheden / diensten gaat verrichten bij de Opdrachtgever is de Opdrachtgever gehouden aan een minimale inleentermijn van 1500 gewerkte uren van de kandidaat alvorens de Opdrachtgever deze een contract aan mag bieden om de over te nemen in een dienstverband bij de Opdrachtgever of één van de aan haar gelieerde ondernemingen.
2. Wanneer de opdrachtgever de kandidaat welke via een uitzendovereenkomst werkzaamheden / diensten verricht voor de Opdrachtgever binnen minder dan de eerder gestelde 1500 uur wil overnemen en deze een contract aan wil bieden is de opdrachtgever gehouden de resterende uren af te kopen. De berekening hierbij is als volgt:  $(W\&S \text{ bedrag} / 1500) \times \text{resterend aantal uren} = \text{afkoop bedrag}$ . De bepaling van het W&S bedrag is 18% van het bruto jaarsalaris van de kandidaat inclusief 8% vakantiegeld, toeslagen en 13<sup>e</sup> maand.
3. Om de uitzendovereenkomst op te zeggen is de Opdrachtgever gehouden hierbij een termijn van minimaal 3 werkdagen aan te houden alvorens de uitzendovereenkomst van de kandidaat kan worden stopgezet.

## 9. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door het werving en selectiebureau geselecteerde Werving en selectie Kandidaat een (arbeids)overeenkomst aan wil bieden. Ymatch is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Ymatch geleverde Kandidaat.
2. Indien Ymatch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid immer beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien Ymatch wettelijk aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag tweemaal het declaratiebedrag voor de (gedeeltelijke) Opdracht waarop het schadegeval betrekking heeft. In geen geval is Ymatch gehouden meer te betalen dan hetgeen haar assuradeur voor het desbetreffende schadegeval uitkeert.
4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde Honorariumgedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: -De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft tot schade in de zin van deze voorwaarden; - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het werving en selectiebureau aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ymatch toegerekend kunnen worden. - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Ymatch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Ymatch (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Ymatch zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Ymatch eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## 10. Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Ymatch voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele of door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, zulks in de ruimste zin, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Indien de Opdrachtgever aan Ymatch informatiedragers, elektronische bestanden en/of software enzovoorts verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Ymatch voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.

## 11. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel indien dit kan worden veronderstelt.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of en rechterlijke uitspraak, Ymatch gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en het werving en selectiebureau zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ymatch niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 12. Verbod tot indienstneming of tewerkstelling van aangeboden kandidaten buiten Ymatch om

1. Indien de Opdrachtgever en/of direct en/of indirect aan haar gelieerde ondernemingen en/of instellingen, dan wel een onderneming en/of instelling op aanraden en/of initiatief van de Opdrachtgever binnen één jaar nadat een door Ymatch, uit hoofde van een Opdracht of hiermee vergelijkbare Opdrachten, geselecteerde Kandidaat aan de Opdrachtgever is voorgesteld, deze alsnog buiten Ymatch om, direct en/of indirect in dienst neemt of werk laat verrichten is de Opdrachtgever aan Ymatch verschuldigd een bedrag ter hoogte van € 5.000, exclusief BTW, onverlet het recht van Ymatch om volledige schadevergoeding te vorderen. Dit bedrag dient binnen veertien dagen na declaratie door het werving en selectiebureau te worden voldaan door Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is verplicht om Ymatch in voorkomende gevallen terstond, en wel uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat het voornemen om een overeenkomst met de Kandidaat aan te gaan of deze te werk te stellen is ontstaan, schriftelijk hieromtrent te informeren.
3. De Opdrachtgever kan uitsluitend een beroep doen op nadere afspraken met Ymatch, waarbij van dit artikel wordt afgeweken, indien deze afspraken door Ymatch schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.

## 13. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Ymatch worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart Ymatch voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

## 14. Persoonsgegevens van de Kandidaat

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door Ymatch kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever zal de Kandidaat op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

## 15. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in Rotterdam is bij uitsluiting van een andere rechter bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Ymatch het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke Opdracht tussen Ymatch en de Opdrachtgever en op deze Algemene Voorwaarden is, bij uitsluiting van ieder ander recht, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.